

cleer

## ARC 3 Gaming

Open Ear True Wireless Headphones

User Manual

Cleer ARC 3 Earbuds Model: GS1399E Charging case Model: GS1399C Dongle Model: GS1402D  
EST NO: 102353-CHN-1

# OWN THE MOMENT

Find this user manual on  
[www.cleeraudio.com](http://www.cleeraudio.com)

Follow us on social media



v2



### Cleer+ App | Application Cleer+ | Cleer+ App

Get even more control and personalization of your listening experience with this free app.

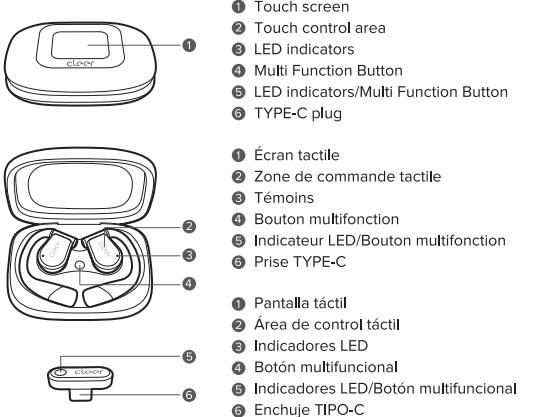
Obtenez encore plus de contrôle et de personnalisation de votre expérience d'écoute avec cette application gratuite.

Consiga aún más control y personalización de su experiencia auditiva con esta app gratuita.

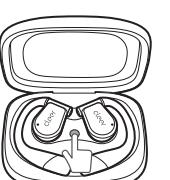


Download on the App Store  
GET IT ON Google Play

### Overview | Présentation | Descripción general



### First-use | Première utilisation | Primer uso



For the first-use, tap and hold the Multi Function Button 2 seconds to power on.  
\* When unboxing for the first time, please remove the protective film.

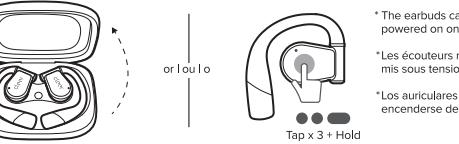
Pour la première utilisation, appuyez pendant 2 secondes sur le bouton multifonction pour l'allumer.  
\* Retirez le film protecteur lors du premier déballage.

Para utilizarlo por primera vez, mantenga pulsado el Botón multifuncional durante 2s para encenderlo.  
\* Al desempaquetarlo por primera vez, retire la película protectora.



Correct fitting position  
Position d'adaptation correcte  
Posición de instalación correcta

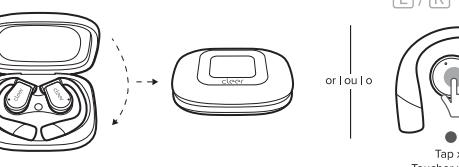
### Power on | Allumage | Encender



\* The earbuds can only be powered on one by one.  
\* Les écouteurs ne peuvent être mis sous tension qu'un par un.  
\* Los auriculares sólo pueden encenderse de uno en uno.

Tap x 3 + Hold  
Toucher x 3 + Maintenir  
Toque x 3 + Mantenga

### Power off | Éteindre | Apagar



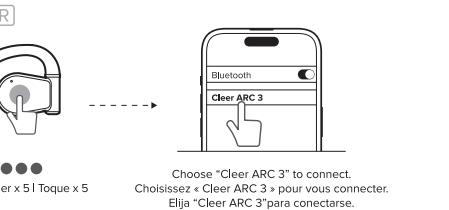
Tap x 3 + Hold  
Toucher x 3 + Maintenir  
Toque x 3 + Mantenga

### Bluetooth pairing | Appairage Bluetooth | Emparejamiento Bluetooth

Put both earbuds back to the charging case, close the case, slide to the left or right on the touch screen to the pairing page, select "Pairing Mode", and then take out the earbuds. After that, the earbuds will enter Bluetooth Pairing Mode, and can be searched by other devices.

Rémettez les deux écouteurs dans le boîtier chargeur, fermez le boîtier, balayez vers la gauche ou la droite sur l'écran tactile jusqu'à la page de l'appairage, sélectionnez « Appairage », puis retirez les écouteurs. Les écouteurs passeront ensuite à l'appairage Bluetooth et peuvent être détectés par d'autres appareils.

Vuelva a colocar los dos auriculares en el estuche de carga, cierre el estuche, deslice hacia la izquierda o la derecha en la pantalla táctil hasta la página de emparejamiento. Seleccione "Modo de emparejamiento" y luego retire los auriculares. Despues, los auriculares entrarán en el modo de emparejamiento Bluetooth y podrán buscarse otros dispositivos.



### Earbuds control (Playback and call) | Commandes des écouteurs (Lecture et appel) | Control de auriculares (Reproducción y llamada)

\* You can customize the touch on Cleer+ App by yourself. Vous pouvez personnaliser vous-même les touches de l'application Cleer+. Puede personalizar el toque en Cleer+ App por sí mismo.

Music: Play/Pause  
Musique: Lecture/Pause  
Música: Reproducir/ Pausar

Music: Next track  
Musique: Piste suivante  
Música: Siguiente pista  
Call: Pick up/hang up call  
Appel: Décrocher/raccrocher  
Llamada: Contestar/Colgar Llamada

Music: Previous track  
Musique: Piste précédente  
Música: Pista anterior

### Earbuds control (Volume) | Commandes des écouteurs (Volume) | Control de auriculares (Volumen)

\* This function is not available when using a single earbud. Cette fonction n'est pas disponible lors de l'utilisation d'un seul écouteur. Esta función no está disponible al utilizar un solo auricular.

Right earbud | Écouteur droit | Auricular derecho  
Volume up continuously  
Augmentation continue du volume  
Subir el volumen continuamente

Left earbud | Écouteur gauche | Auricular izquierdo  
Volume down continuously  
Baisser le volume en continu  
Bajar el volumen continuamente

C: Tap and hold the touch area of either earbud for more than 2 seconds.  
C: Pression pendant plus de 2 secondes sur la zone tactile de l'un des écouteurs.  
C: Mantenga pulsada la zona táctil de cualquier auricular durante más de 2s

### LED behavior | Comportement des témoins | Funcionamiento de LED

oooooo	Not connected to any device Pas de connexion à un appareil No conectado a ningún dispositivo
○ ○ ○	Connected to a device Connecté à un appareil Conectado a un dispositivo
○●○●○●	Pairing Appairage Modo de emparejamiento
● ● ●	Battery below 10% Batterie inférieure à 10% Batería por debajo del 10%
—	Charging Charge Cargando
LED OFF TÉMOIN ÉTEINT LED APAGADO	Fully charged Charge complète Completamente cargada

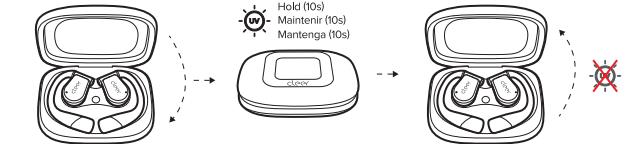
### Charging | Charge | Cargando

Connect ARC 3 charging case to a power source or place the charging case on wireless charging pad.  
A fully charged unit will give you 10 hours of total playtime in the earbuds and an additional 40 hours with the charging case.

Connectez le boîtier chargeur ARC 3 à une source d'alimentation ou placez le boîtier chargeur sur un chargeur sans fil.  
Une charge de 5 minutes des écouteurs offre 1,5 heure de lecture avec des écouteurs complètement chargés. Le boîtier chargeur ajoute 40 heures supplémentaires.

Conecte el estuche de carga ARC 3 a una fuente de alimentación o colóquelo en una plataforma de carga inalámbrica.  
Una carga de 5 minutos de los auriculares ofrecerá 1,5 horas de tiempo de reproducción con los auriculares totalmente cargados. Con 40 horas adicionales con el estuche de carga.

### Sterilization with UV-C light | Stérilisation aux UV-C | Esterilización con luz UV-C



\* The data comes from authorized third-party testing institutions. All the data is obtained at the laboratory and is for reference only. The sterilization can effectively kill 99.9% or more harmful bacteria such as Staphylococcus aureus, Escherichia coli, Candida albicans, Salmonella, Klebsiella pneumoniae and Pseudomonas aeruginosa at the corresponding area on the earbuds.

\* Les données proviennent d'institutions de test tierces autorisées. Toutes les données sont obtenues en laboratoire et sont fournies à titre indicatif. La stérilisation peut tuer efficacement 99,9% ou plus de bactéries nocives telles que Staphylococcus aureus, Escherichia coli, Candida albicans, Salmonella, Klebsiella pneumoniae et Pseudomonas aeruginosa à l'endroit correspondant sur les écouteurs.

\* Los datos proceden de instituciones de ensayo autorizadas de terceros. Todos los datos se obtienen en el laboratorio y son sólo de referencia. La esterilización puede eliminar eficazmente el 99,9% o más de bacterias nocivas como Staphylococcus aureus, Escherichia coli, Candida albicans, Salmonella, Klebsiella pneumoniae y Pseudomonas aeruginosa en la zona correspondiente de los auriculares.

### Restore factory setting | Restauration des réglages d'usine | Restaurar la configuración de fábrica

Restore factory setting  
Using Cleer+ App, click [ ] → [More Settings] → [Factory Reset] successively, to complete the operation.



Using charging case, put both earbuds into charging case, slide to the left or right on the operation interface to click [Auxiliary] → [Reset Earbud] to complete the operation.



Restore factory settings for charging case  
Put both earbuds back into the charging case, close the charging case, slide to left or right on the operation interface to find [Reset Charging Case], and tap Restore Factory Settings to complete operation.

Restauration des réglages d'usine  
Dans l'application Cleer+, appuyez successivement sur [ ] + [Gestion de fonctions] + [Rétablissement paramètres usine] pour achever l'opération.



Avec le boîtier chargeur, placez les deux écouteurs dans le boîtier chargeur, balayez vers la gauche ou la droite dans l'interface de fonctionnement pour appuyer sur [Auxiliaire] [Réinitialiser les écouteurs] afin de terminer l'opération.



Restauration des paramètres d'usine du boîtier chargeur  
Remettez les deux écouteurs dans le boîtier chargeur, fermez le boîtier chargeur, balayez vers la gauche ou la droite dans l'interface de fonctionnement pour trouver [Réinitialiser le boîtier chargeur] et appuyez sur Restaurer les paramètres d'usine pour achever l'opération.

Restaurar la configuración de fábrica  
Con la aplicación Cleer+, haga clic en [ ] + [Gestión de Funciones] + [Restablecimiento de fábrica] de forma sucesiva para completar la operación.



Utilizando el estuche de carga, coloque los dos auriculares en el estuche de carga, deslice hacia la izquierda o la derecha en la interfaz de operación y haga clic en [Auxiliary] [Reset Earbud] para completar la operación.



Restaurar el estuche de carga a la configuración de fábrica  
Vuelva a colocar ambos auriculares en el estuche de carga, ciérrelo, deslice hacia la izquierda o la derecha en la interfaz de operación para encontrar [Reset Charging Case] y pulse Restaurar a la configuración de fábrica para completar la operación.

## Earbuds sync mode | Appairage des écouteurs | Modo de emparejamiento de los auriculares

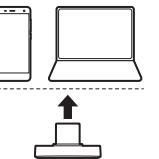
When an earbud is lost, put the replacement new earbud and the old earbud into the charging case, slide to the left or right on the operation interface to click [Auxiliary] + [Earbuds Sync] to complete pairing.

Lorsqu'un écouteur est perdu, placez le nouvel écouteur de remplacement et l'ancien écouteur dans le boîtier chargeur, balayez vers la gauche ou la droite sur l'interface de fonctionnement pour appuyer sur [Auxiliaire] + [Synchronisation des écouteurs] afin de compléter l'appairage.

Cuando se pierda un auricular, coloque el auricular nuevo de repuesto y el viejo en el estuche de carga, deslice hacia la izquierda o la derecha en la interfaz de operación y haga clic en [Auxiliar] + [Earbuds Sync] para completar el emparejamiento.

## Cleer Dongle pairing | Appariement du Cleer Dongle | Emparejamiento de Cleer Dongle

1. Plug the Cleer Dongle into the device with TYPE-C socket.



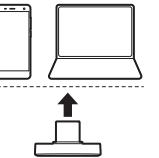
2. Long press the MFB button of the dongle until the LED of the dongle starts flashing alternately between red and white. The dongle is now ready for pairing.

3. Put ARC 3 in Bluetooth pairing mode too.

4. Put ARC 3 close to the dongle, and they will connect automatically. The LED of the dongle will be white breathing.

\* It's easy to connect to a device with a TYPE-A socket by using a TYPE-A to TYPE-C adapter.  
\*\* Note that some Android mobiles may need to enable the "OTG" setting to use the Cleer Dongle. Please contact your mobile service provider for more information.

1. Connecter le Cleer Dongle à l'appareil avec prise TYPE-C.



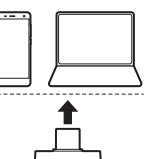
2. Appuyez longuement sur le bouton MFB du dongle jusqu'à ce que la DEL du dongle commence à clignoter alternativement entre le rouge et le blanc. Le dongle est maintenant prêt pour l'appairage.

3. Mettez également l'ARC 3 en mode d'appairage Bluetooth.

4. Placez l'ARC 3 à proximité du dongle, et ils se connecteront automatiquement. La DEL du dongle sera blanche.

\* Il est facile de se connecter à un appareil avec une prise TYPE-A en utilisant un adaptateur TYPE-A vers TYPE-C. Notez que certains mobiles Android peuvent nécessiter l'activation du paramètre « OTG » pour utiliser le Cleer Dongle.

1. Enchufe el Cleer Dongle en el dispositivo con una toma de corriente TIPO-C.



2. Mantenga pulsado el botón MFB del dongle hasta que el LED del dongle empiece a parpadear alternativamente entre rojo y blanco. El dongle ya está listo para el emparejamiento.

3. Ponga el ARC 3 también en modo de emparejamiento Bluetooth.

4. Ponga ARC 3 cerca del dongle, y se conectarán automáticamente. El LED del dongle respirará blanco.

\* Es fácil conectarse a un dispositivo con una toma de corriente TIPO-A utilizando un adaptador TIPO-A a TIPO-C. Tenga en cuenta que algunos móviles Android pueden necesitar habilitar el ajuste "OTG" para utilizar el Cleer Dongle. Póngase en contacto con su proveedor de servicios móviles para obtener más información.

## Mode switching (LL or HD) | Changement de mode (LL ou HD) | Modo de conmutación (LL o HD)

<b>Default</b>	LL mode, with ultra-low latency. The LED is white breathing.
<b>Défaut</b>	Mode LL, avec une latence ultra-faible. La DEL est blanche.
<b>Por defecto</b>	Modo LL, con latencia ultrabaja. ELED se ilumina en blanco.
<b>Double tap</b>	HD mode, with high definition audio. The LED is red breathing.
<b>Double tapotement</b>	Mode HD, avec audio haute définition. La LED est en rouge.
<b>Doble toque</b>	Modo HD, con audio de alta definición. ELED se ilumina en rojo.

\* The dongle will store the last mode.  
\* Le dongle conservera le dernier mode.  
\* El dongle guardará el último modo.

<b>Transductor :</b>	transductor dinámico de neodimio de 16,2mm
<b>Compatibilidad con códicos de audio:</b>	aptX™ Lossless, aptX™ Adaptive, LDAC, AAC, SBC
<b>Rango de respuesta en frecuencia:</b>	50-40kHz
<b>Conexiones:</b>	Cable USB-C para carga, Corriente de carga 5V/2A
<b>UVC:</b>	UVC 270±10nm
<b>Carga de la batería (auriculares):</b>	una carga de 5 minutos ofrecerá 1,5 horas de reproducción; menos de 2,5 horas para una carga completa (cuando se carga con un cable USB-C). El estuche de carga se carga por completo mediante carga inalámbrica en 4 horas
<b>Tiempo de reproducción:</b>	Hasta 10 horas*, en total 50 horas con estuche de carga
<b>Soporte:</b>	Bluetooth 5.4, A2DP v1.3.2, AVRCP v1.6.2, HFP v1.9
<b>Peso:</b>	12g (por auricular), 130g (ambos auriculares y estuche)

<b>Transductor :</b>	transductor dinámico de neodimio de 16,2mm
<b>Compatibilidad con códicos de audio:</b>	aptX™ Lossless, aptX™ Adaptive, LDAC, AAC, SBC
<b>Rango de respuesta en frecuencia:</b>	50-40kHz
<b>Conexiones:</b>	Cable USB-C para carga, Corriente de carga 5V/2A
<b>UVC:</b>	UVC 270±10nm
<b>Carga de la batería (auriculares):</b>	una carga de 5 minutos ofrecerá 1,5 horas de reproducción; menos de 2,5 horas para una carga completa (cuando se carga con un cable USB-C). El estuche de carga se carga por completo mediante carga inalámbrica en 4 horas
<b>Tiempo de reproducción:</b>	Hasta 10 horas*, en total 50 horas con estuche de carga
<b>Soporte:</b>	Bluetooth 5.4, A2DP v1.3.2, AVRCP v1.6.2, HFP v1.9
<b>Peso:</b>	12g (por auricular), 130g (ambos auriculares y estuche)

## Restore factory setting for Cleer Dongle | Restaurer les paramètres d'usine du Cleer Dongle | Restaurar la configuración de fábrica de Cleer Dongle

Long press the MFB button of the dongle for 10 seconds, and the LED of the dongle turns off and then starts flashing alternately between red and white. The dongle is now restored to its factory setting, and the pairing history is cleared up.

Appuyez longuement sur le bouton MFB du dongle pendant 10 secondes, et la LED du dongle s'éteint puis commence à clignoter en blanc jusqu'à alterner entre le rouge et le blanc. Le dongle est maintenant restauré à son réglage d'usine, et l'historique des paireages est effacé.

Mantenga pulsado el botón MFB del dongle durante 10 segundos, y el LED del dongle se apagará y luego empezará a parpadear en blanco hasta alternar entre rojo y blanco. El dongle se restaura a su configuración de fábrica, y el historial de emparejamiento se borra.

Long press the MFB button of the dongle for 10 seconds, and the LED of the dongle turns off and then starts flashing alternately between red and white. The dongle is now restored to its factory setting, and the pairing history is cleared up.

Appuyez longuement sur le bouton MFB du dongle pendant 10 secondes, et la LED du dongle s'éteint puis commence à clignoter en blanc jusqu'à alterner entre le rouge et le blanc. Le dongle est maintenant restauré à son réglage d'usine, et l'historique des paireages est effacé.

Mantenga pulsado el botón MFB del dongle durante 10 segundos, y el LED del dongle se apagará y luego empezará a parpadear en blanco hasta alternar entre rojo y blanco. El dongle se restaura a su configuración de fábrica, y el historial de emparejamiento se borra.

## Specifications (ARC 3) | Spécifications (ARC 3) | Especificaciones (ARC 3)

<b>Driver:</b>	16.2mm neodymium dynamic driver
<b>Audio CODEC support:</b>	aptX™ Lossless, aptX™ Adaptive, LDAC, AAC, SBC
<b>Frequency response range:</b>	50-40kHz
<b>Connections:</b>	USB-C cable for charging, Charging current 5V/2A
<b>UVC:</b>	UVC 270±10nm
<b>Battery charging (earbuds):</b>	A 5-minute charge will give 1.5 hour of playtime; less than 2.5 hours for a full charge (when charging via USB-C cable). Charging case is fully charged by wireless charging in 4 hours
<b>Playback time:</b>	Up to 10 hours*, in total 50 hours with charging case
<b>Support:</b>	Bluetooth 5.4, A2DP v1.3.2, AVRCP v1.6.2, HFP v1.9
<b>Weight:</b>	12g (per earbud), 130g (earbuds and case)

<b>Haut-parleur:</b>	haut-parleur dynamique en néodyme de 16,2 mm
<b>Prise en charge de CODEC audio:</b>	aptX™ Lossless, aptX™ Adaptive, LDAC, AAC, SBC
<b>Réponse en fréquence:</b>	50-40kHz
<b>Connexions:</b>	câble USB-C pour la charge, courant de charge 5V/2A
<b>UVC:</b>	UVC 270±10nm
<b>Charge de la batterie (écouteurs) :</b>	Charge de la batterie (écouteurs) : Une charge de 5 minutes donne une autonomie de 1,5 heure, une charge complète dure moins de 2,5 heures (lors d'une charge via un câble USB-C). Le boîtier chargeur est complètement chargé par charge sans fil en 4 heures jusqu'à 10 heures*, au total 50 heures avec le boîtier chargeur.
<b>Autonomie de lecture:</b>	Bluetooth 5.4, A2DP v1.3.2, AVRCP v1.6.2, HFP v1.9
<b>Prise en charge:</b>	12g (par écouteur), 130g (les deux écouteurs et le boîtier)

\* Data comes from Cleer Lab. The playtime is tested by AAC-encoded audio at 50% volume on Apple mobile device. Specific battery life will vary depending on the volume, connected device and usage habits. Please refer to your mobile device when you use them.

\* Les données proviennent de Cleer Lab. L'autonomie est testée avec un son encodé AAC à 50 % du volume sur un appareil mobile Apple. L'autonomie de la batterie varie en fonction du volume, de l'appareil connecté et des habitudes d'utilisation. Veuillez vous référer à votre appareil mobile lorsque vous les utilisez.

\* Los datos proceden de Cleer Lab. El tiempo de reproducción se comprueba con audio codificado en AAC al 50% de volumen en un dispositivo móvil Apple. La duración específica de la batería variará en función del volumen, el dispositivo conectado y los hábitos de uso. Por favor, consulte su dispositivo móvil cuando los utilice.

## Quick troubleshooting

1. Earbuds don't charge in the charging case: first make sure the charging case is charged. Then check the charging contacts of the earbuds and the charging case respectively, and use soft cloth to clean up the dirt on the contacts and then try again.
2. Touch screen of charging case does not respond: open the charging case, tap and hold the Multi Function Button for 8 seconds and the charging case will be reset.
3. Earbuds are hot when charging: when charging earbuds in charging case, especially the earbuds with 0% battery level, it is normal to be slightly hot for the earbuds during fast charging. After taking the earbuds out of the charging case, the temperature of earbuds will return to normal. But when the earbuds become extremely hot, take them out of the charging case immediately and contact the after-sales service for further processing.

DISCLAIMER: THE LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS RELATING TO THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, AND CLEER LIMITED EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE AND AGAINST HIDDEN DEFECTS, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW. CLEER LIMITED DOES NOT WARRANT THAT THE PRODUCT WILL MEET CUSTOMER'S REQUIREMENTS OR THAT USE OF THE PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED FROM CLEER LIMITED OR ELSEWHERE WILL CREATE ANY WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS WARRANTY.

## Notice

### Recycling



Your product is designed and manufactured with high quality materials and components, which can be recycled and reused. When you see the crossed out wheel bin symbol attached to a product, it means the product is covered by the European Directive 2002/96/EC.

Never dispose of your product with other household waste. Please inform yourself about the local rules on the separate collection of electrical and electronic products. The correct disposal of your old product helps prevent potentially negative consequences on the environment and human health. Your product contains batteries covered by the European Directive 2006/66/EC, which cannot be disposed of with normal household waste.

The device complies with RF specifications when the device used at 0mm from your body. Hereby, Cleer Limited, Declares that the product compliance with essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

### Compliance with FCC rules

1. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(i) This device may not cause harmful interference.

(ii) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

2. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement:  
This equipment complies with FCC radiation exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without RF restriction. This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (i) this device may not cause interference, and
- (ii) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device."

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (i) l'appareil n'endoit pas produire de brouillage, et
- (ii) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé sans restriction dans des conditions d'exposition portables